

Приложение № 11
к Политике в отношении
обработки персональных данных в
АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»

Инструкция пользователя при работе в информационных системах персональных данных «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»

Общие положения

Настоящая Инструкция пользователя при работе в информационных системах персональных данных «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» (далее – Инструкция) устанавливает правила и требования по безопасности обработки персональных данных в информационных системах персональных данных «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» (далее - ИСПДн).

Пользователь ИСПДн (далее – Пользователь) имеет соответствующие полномочия, установленные должностными инструкциями, трудовым договором, руководящими документами «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья», нормативной документацией и законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, и осуществляет обработку персональных данных (далее - ПДн) в ИСПДн, находящихся в ведении оператора персональных данных («АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»).

Пользователями ИСПДн являются сотрудники «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья», использующие при обработке ПДн средства автоматизированной обработки информации ИСПДн, в том числе средства вычислительной техники, программное обеспечение, электронные носители ПДн и средства защиты информации (далее - СЗИ).

Пользователь несет персональную ответственность за свои действия в соответствии с нормативными актами «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья», включая соглашение о неразглашении персональных данных. Действия Пользователя, нарушающие положения трудового, административного и уголовного законодательства РФ, повлекшие нанесение ущерба субъекту(ам) ПДн, могут повлечь дисциплинарную, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пользователь в своей работе руководствуется законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, настоящей Инструкцией и иными нормативно-методическими документами «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья».

Методическое руководство по вопросами безопасности ПДн в «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн, и администратором информационной безопасности.

ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИСПДН

Пользователь ИСПДн в рамках своих должностных полномочий обязан:

выполнять на автоматизированном рабочем месте (далее - АРМ) только те процедуры и функции, которые определены для него правилами разграничения доступа, функциональными обязанностями и должностными инструкциями.

знати и выполнять требования по неавтоматизированному режиму обработки ПДн, учету, хранению и пересылке носителей ПДн, обеспечению безопасности ПДн, а также руководящих и организационно-распорядительных документов «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья».

соблюдать требования Политики информационной безопасности.

экран монитора АРМ, на котором осуществляется обработка ПДн, должен быть расположен во время работы так, чтобы исключалась возможность несанкционированного ознакомления с отображаемой на экране информации посторонними лицами, как внутри, так и вне помещения.

Обо всех нарушениях, связанных с безопасностью ПДн в ИСПДн, Пользователь должен сообщать уполномоченным лицам (ответственный в «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» за организацию обработки ПДн и администратор информационной безопасности).

Для получения помощи по вопросам работы и настройки элементов ИСПДн пользователь обязан обращаться к администратору информационной безопасности.

Пользователям ИСПДн строго запрещается:

разглашать ПДн, сведения об их защите или иным образом допускать распространение такой информации третьим лицам без санкции уполномоченных лиц;

копировать ПДн на внешние материальные носители без санкции ответственного за эксплуатацию ИСПДн в «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»;

использовать для хранения ПДн внешние носители, не зарегистрированные в журнале учета носителей ПДн, обрабатываемых в ИСПДн «АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»;

допускать утерю электронных носителей ПДн;

самостоятельно устанавливать, тиражировать, или модифицировать программное обеспечение, изменять аппаратное обеспечение, нарушать установленный алгоритм функционирования технических и программных средств ИСПДн или иным образом воздействовать на штатный режим работы ИСПДн и средств защиты ПДн;

открывать доступ неограниченному кругу лиц к своим рабочим разделам (каталогам) на рабочей станции ИСПДн;

несанкционированно подключать к АРМ, входящему в состав ИСПДн, внешние носители, средства связи и передачи информации.

отключать (блокировать) временно или постоянно средства защиты информации или отдельные функции системы защиты ИСПДн;

обрабатывать на АРМ постороннюю информацию и выполнять функции, не предусмотренные должностной инструкцией;

сообщать или иным образом допускать распространение своих и чужих паролей, ключей, атрибутов доступа к ресурсам ИСПДн;

не санкционировано привлекать третьих лиц для ремонта, переконфигурирования или утилизации АРМ, входящих в состав ИСПДн.

При отсутствии временного или постоянного контроля за АРМ, входящим в состав ИСПДн, со стороны санкционированного Пользователя доступ к компьютеру должен быть немедленно заблокирован. Для этого необходимо нажать одновременно комбинацию клавиш $<\text{Ctrl}>+<\text{Alt}>+<\text{Del}>$ и выбрать опцию <Блокировка>, либо нажать комбинацию $<\text{Win}>+<\text{L}>$.

Пользователь обязан принимать все необходимые меры по незамедлительному реагированию в случае возникновения в ходе обработки ПДн внештатных ситуаций и чрезвычайных ситуаций либо воздействия на средства хранения и обработки ПДн в ИСПДн разрушительных факторов, с целью ликвидации их последствий.

Если Пользователь в штатном режиме обработки ПДн в ИСПДн или при чрезвычайной ситуации не может выполнить в полной мере свои функции и обязанности и/или предотвратить нарушение безопасности ПДн, он обязан заблокировать доступ к ПДн, материальным носителям и АРМ до выяснения и устранения причин уполномоченными лицами.